



# Algemene Voorwaarden MK Creative Media

## Inhoudsopgave

1.	DEFINITIES:.....	2
2.	TOEPASSELIJKHEID: .....	2
3.	AANBOD EN OFFERTE:.....	2
4.	OVEREENKOMST:.....	2
5.	UITVOERING OVEREENKOMST: .....	3
6.	WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST: .....	4
7.	OPLEVERING: .....	4
8.	BETALINGSVOORWAARDEN:.....	4
9.	MUZIEK: .....	4
10.	AANSPRAKELIJKHEID .....	5
11.	AUTEURSRECHT: .....	6
12.	PORTRETRECHT:.....	6
13.	GEHEIMHOUDING: .....	6
14.	OVERMACHT:.....	7
15.	KLACHTEN: .....	7
16.	AVG (ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING):.....	7
17.	CONVERSIE .....	7
18.	NAWERKING: .....	7
19.	STRIJDIGE CLAUSULES:.....	8
20.	TOEPASSELIJK RECHT:.....	8
21.	FORUMKEUZE:.....	8
22.	WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN:.....	8
23.	SLOTBEPALING:.....	8

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van MK Creative Media. Allereerst is het goed om u te informeren dat MK Creative Media hierbij de *Algemene Voorwaarden van andere partijen van de hand wijst*.

### 1. Definities:

- MK Creative Media: de eenmanszaak MK Creative Media, KvK-nummer: gevestigd te (3956 EX) Leersum, aan de Dreef 124.
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die aan MK Creative Media een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen MK Creative Media en opdrachtgever tot stand komt.
- Schriftelijke communicatie: alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.

### 2. Toepasselijkheid:

De Algemene Voorwaarden van MK Creative Media zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met MK Creative Media tussen MK Creative Media en Opdrachtgever, waarop MK Creative Media deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van MK Creative Media zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van MK Creative Media niet van toepassing.

### 3. Aanbod en offerte:

1. MK Creative Media doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Een offerte is vrijblijvend en de daarin genoemde bedragen gelden tot uiterlijk in de offerte aangegeven datum, bij gebreke daarvan tot uiterlijk 30 dagen na dagtekening.
3. Prijsopgave in offertes kunnen wijzigen door (onvoorziene) veranderingen, werkzaamheden of prijsstijgingen. MK Creative Media zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
4. Aan de offerte of het kennismakingsgesprek zitten geen kosten verbonden.
5. De door MK Creative Media gemaakte offertes zijn opgesteld aan de hand van informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt.
6. De prijzen op de offertes zijn exclusief btw.

### 4. Overeenkomst:

1. De Overeenkomst tussen MK Creative Media en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). Dit kan zowel

schriftelijk als mondeling zijn, met inachtneming van de gegeven definitie aan 'overeenkomst' in artikel 1.<sup>1</sup>

2. Werknemers van MK Creative Media of derden, ingeschakeld door MK Creative Media, kunnen geen bindende afspraak maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden MK Creative Media niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van MK Creative Media zijn bevestigd.
3. Voor een overeenkomst die betrekking heeft op advertisement worden aangegaan voor ten minste drie maanden. Na die drie maanden is de overeenkomst maandelijks opzegbaar.
4. Een Overeenkomst die betrekking heeft op een andere dienst/product, die niet met advertisement te maken hebben kennen in beginsel geen vaste looptijd.
5. Wijzigingen van, en aanvullingen op de overeenkomst(en) met MK Creative Media kunnen slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
6. Ook bij eenmalige opdrachten gelden exact dezelfde procedures als omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
7. Bij het opzeggen van de overeenkomst die betrekking heeft op advertising is MK Creative Media bevoegd alle gemaakte content te stagneren en te verwijderen.

### 5. Uitvoering Overeenkomst:

1. MK Creative Media staat er te allen tijde voor in dat geleverde zaken en diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. De uiterlijke beoordeling of de door MK Creative Media geleverde zaken en diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan MK Creative Media. De overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van MK Creative Media.
2. MK Creative Media zal bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever altijd de hoogste zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De Opdrachtgever zal MK Creative Media steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijk benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan MK Creative Media is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de Overeenkomst betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door MK Creative Media gehanteerde stijl. MK Creative Media kan een globale beeldoptimalisatie toepassen, doch is daartoe niet verplicht. Nabewerking vindt enkel na overleg met MK Creative Media plaats en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

---

<sup>1</sup> Volledigheidshalve: Verklaringen, met inbegrip van mededelingen, kunnen in iedere vorm geschieden en in iedere gedraging besloten liggen (zie artikel 3:37 Burgerlijk Wetboek)

### 6. Wijziging van de Overeenkomst:

Is er sprake van een aanvullende opdracht die niet in de Overeenkomst is meegenomen stelt MK Creative Media hier een nieuwe Offerte voor op. Veranderingen die in een al verstrekte Overeenkomst worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door MK Creative Media wordt overschreden. MK Creative Media is gerechtigd om de extra kosten voor wijzigingen van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 7. Oplevering:

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de door MK Creative Media opgegeven levertijd geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn zal MK Creative Media er alles aan doen het zo snel mogelijk te leveren.
2. Opdrachtgever wordt bij vertraagde levering schriftelijk op de hoogte gesteld.<sup>2</sup>

### 8. Betalingsvoorwaarden:

1. Indien aannemelijk is dat MK Creative Media hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal MK Creative Media dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
2. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uur prijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
3. In beginsel zal aan Opdrachtgever bij het eind van de Overeenkomst een factuur worden gestuurd voor de uitvoering van de Overeenkomst. Gefactureerd wordt ook indien de Opdrachtgever het geleverde niet gebruikt. Bij omvangrijke Overeenkomsten vindt facturering geheel of in delen plaats.
4. Voor Overeenkomsten die betrekking hebben op advertising zal er maandelijks een facturering plaatsvinden.
5. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is, is Opdrachtgever alsdan een rentevergoeding van 10 procent per week vanaf de vervaldatum verschuldigd. Indien Opdrachtgever na sommatie nalatig blijft de toegezonden declaratie te voldoen, verbeurt de Opdrachtgever een boeten ten hoogte van 50 procent van de factuur.
6. Betaling door de Opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de factuur.
7. MK Creative Media berekent €0,19 per gereden kilometer die hij moet afleggen voor Opdrachtgever.

### 9. Muziek:

1. Voor de meeste muziek die in een videoproductie zitten moeten royalty's afgedragen worden aan Epidemicsound. Dit zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald

---

<sup>2</sup> Zie voor de definitie van 'schriftelijk' artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.

door Epidemicsound en worden toegevoegd aan de eindfactuur. In sommige gevallen wordt er royaltyvrije muziek in een productie gebruikt. In dit geval is er geen afdracht aan epidemicsound en komen er geen extra kosten bij.

### 10. aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van MK Creative Media en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst met MK Creative Media voldane en/of verschuldigde honorarium.
2. Indien MK Creative Media aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. MK Creative Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MK Creative Media is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. Indien MK Creative Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MK Creative Media beperkt tot maximaal één maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 2000,00. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat het bureau in het kader van de opdracht in de laatste 2 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. MK Creative Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MK Creative Media aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MK Creative Media toegerekend kunnen worden en redelijke kosten,
7. gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. MK Creative Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Opdrachtgever vrijwaart MK Creative Media tegen alle aanspraken van derden, en zal MK Creative Media de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door MK Creative Media verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MK Creative Media en de door MK Creative Media bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen, 5 jaar.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MK Creative Media of zijn leidinggevende ondergeschikten.
12. Indien de website van Opdrachtgever offline gaat door werkzaamheden van MK Creative Media en Opdrachtgever hier omzet mee verliest, kan MK Creative Media hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. MK Creative Media zal zorgen voor spoedige herstelwerkzaamheden in dit kader.
13. De verantwoordelijkheid met betrekking tot aangeleverde content door Opdrachtgever, ligt bij Opdrachtgever. MK Creative Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechtelijke schendingen door Opdrachtgever met betrekking tot deze content.

### 11. Auteursrecht:

1. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een wederpartij worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van MK Creative Media in het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt MK Creative Media de (rechts)persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
2. Op alle MK Creative Media producties rust auteursrecht. Een productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van MK Creative Media. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met MK Creative Media.
3. Auteursrechten op muziek kunnen nimmer afgekocht worden.
4. Bij gebruik van alle content op de website van MK Creative Media zorgt MK Creative Media voor een auteursrechtelijke verantwoorde werkwijze.

### 12. Portretrecht:

1. De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden toestemming aan MK Creative Media om zijn/haar foto's te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand schriftelijk bekend te worden gemaakt bij MK Creative Media.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### 13. Geheimhouding:

MK Creative Media verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van Opdrachtgever die zij in het kader van de Overeenkomst heeft gekregen, waarvan zij weet of redelijkerwijs vermoed dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de Overeenkomst. Foto's en/of videobeelden zelf

of delen ervan kunnen door MK Creative Media gebruikt worden voor eigen promotie.

### 14. Overmacht:

MK Creative Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### 15. Klachten:

1. Wanneer Opdrachtgever een klacht (of klachten) heeft over de content of services van MK Creative Media, dient deze klacht (dienen deze klachten) helder en volledig te worden omschreven. Opdrachtgever wordt geacht in staat te zijn klachten helder en volledig te omschrijven.
2. Opdrachtgever dient klachten over eventuele gebrekkige content of services binnen bekwame tijd in te dienen bij MK Creative Media. Dit is nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt *of redelijkerwijs had moeten ontdekken*. Kennisgeving binnen een maand is tijdig in het kader van deze bepaling.
3. Opdrachtgever dient MK Creative Media altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en, indien door MK Creative Media besloten, zorg te dragen voor vervanging of herstel van de service.
4. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding in aanmerking komt is altijd aan MK Creative Media.

### 16. AVG (algemene Verordening Gegevensbescherming):

MK Creative Media conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (AVG onder andere). Zie de privacyverklaring van MK Creative Media.

### 17. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door MK Creative Media.

### 18. Nawerking:

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van MK Creative Media, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

### 19. Strijdige clausules:

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

### 20. Toepasselijk recht:

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MK Creative Media wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

### 21. Forumkeuze:

De Rechtbank midden-Nederland (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen MK Creative Media en Opdrachtgever. Niettemin heeft MK Creative Media het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### 22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden:

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de site behoudt MK Creative Media zich de mogelijkheid voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe algemene voorwaarden door onlinewijziging aan de klant meegedeeld en gelden ze op elke verkoop die na de wijziging wordt gerealiseerd.

### 23. Slotbepaling:

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande gegevens!

[Marcel@mkcm.nl](mailto:Marcel@mkcm.nl)

Dreef 124 | 3956 EX | Leersum

Kamer van Koophandel: 75921138

Btw-nummer: NL230700895B01